



শেখ হাসিনার নির্দেশ, জলবায়ু  
সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম  
চিড়িয়াখানা রোড, মিরপুর-১, ঢাকা-১২১৬।  
[www.bnh.gov.bd](http://www.bnh.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ২২.০৫.০০০০.০০২.২৭.০০১.২০.৯৫৮

২৬ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১০ Sep ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার সংক্রান্ত আগস্ট ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: পত্র নং-২২.০০.০০০০.০৫৩.৩১.১৬৭.২০১৫(২).৭৭১, তারিখ : ১৭ সেপ্টেম্বর ২০১৯ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত আগস্ট ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

১০-০৯-২০২৩

সঞ্জয় কুমার ভৌমিক  
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

০২-৯০০০৬৭৬ (ফোন)

০২-৯০৩৮৪৭৭ (ফ্যাক্স)

[bnh\\_mirpur@yahoo.com](mailto:bnh_mirpur@yahoo.com)

সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা- ৩, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

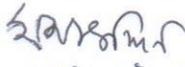
শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম  
চিড়িয়াখানা রোড, মিরপুর-১  
ঢাকা-১২১৬  
[www.bnh.gov.bd](http://www.bnh.gov.bd)

**বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের আগস্ট ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোতিদভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সীল

  
০৬.০৮.২০২৩

ড. সরদার নাসির উদ্দিন  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
মোবা : ০১৯১৪০০৭৫০৩  
ই-মেইল : [nsarder@yahoo.com](mailto:nsarder@yahoo.com)