

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩) প্রতিবেদন

দপ্তর: বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                              | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | ১ম কোয়ার্টার এর অর্জন | সংযুক্তি  | মন্তব্য                   |
|---------------------|-----|--|---|--------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------|---------------------------|
| ১                   | ২   | ৩  | ৪   | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮                      | ৯         | ১০                        |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৫  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি   | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                   | %      | ১২                     | ৯০%                    | ১০০%                   | প্রমাণক-১ | কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি |
|                     |     | [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন  | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা |                        | ২                      | -                      | -         |                           |
|                     |     | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ  | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত               | সংখ্যা | ৩                      | ১২                     | ৩                      | প্রমাণক-২ | -                         |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১০  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত    | সংখ্যা | ৫                      | ২                      | -                      | -         | -                         |
|                     |     | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)   | [২.২.১] সভা আয়োজিত                           | সংখ্যা | ৫                      | ২                      | -                      | -         | -                         |

০২.১০.২০২৩

সরদার নাসির উদ্দিন  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
ঢিলিখানা রোড, মিরপুর-১, ঢাকা-১২১৬