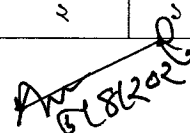


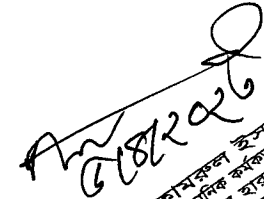
## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক সময়ের (জানুয়ারি-মার্চ)/২০২২-২৩ প্রতিবেদন

দপ্তর: বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	মন্তব্য
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	কমিটি পুনর্গঠিত করা হয়েছে
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	প্রতিবেদন প্রেরিত
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	সভা আয়োজন করা হয়েছে
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	নিয়মিত হালনাগাদ করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.২.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	১টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে আরেকটি ৪র্থ কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে	[২.২.১] অবহিতকরণ	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	-	২টি

  
 ১৮/০৩/২০২৩

		স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত										অবহিতকরণ সভা করা হয়েছে
--	--	--	-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------

  
 আমিনুল ইসলাম  
 জনস্বাস্থ্য সুরক্ষা  
 বাংলাদেশ ন্যাশনাল অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস  
 পরিদপ্তর, বঙ্গ ও জলমায়, পল্লিকলন মন্ত্রণালয়  
 ঢাকা-১২১৬